

POLITYKA OCHRONY PRYWATNOŚCI I COOKIES

Szanując prywatność Użytkowników serwisów internetowych, zgodnie z art. 173 ustawy z dnia 16 lipca

2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2004 r. Nr 171, poz. 1800, z późn. zm.),

Grafirm.pl wprowadza Politykę Ochrony Prywatności i zobowiązuje się do przestrzegania jej postanowień.

Niniejsza Polityka dotyczy plików cookies i odnosi się do stron internetowych („serwis”), których

operatorem jest Grafirm.pl serwis usług multimedialnych i informatycznych.

Zapewniamy, że stosując technologię cookies dokładamy najwyższej staranności w ochronie prywatności Użytkowników naszego serwisu. W tym celu przestrzegamy obowiązujących przepisów

prawa oraz standardów i najlepszych praktyk obowiązujących w środowisku internetowym.

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Serwis Grafirm.pl nie zbiera w sposób automatyczny żadnych informacji, z wyjątkiem informacji zawartych w plikach cookies.

2. Pliki cookies (tzw. ciasteczka) stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są na urządzeniu końcowym Użytkownika serwisu.

Pliki cookies są wysyłane przez odwiedzane strony www, a następnie pobierane na komputerze użytkownika. Za pośrednictwem plików cookies serwer strony internetowej ma możliwość zachowania informacji np. o preferencjach i ustawieniach komputera, telefonu komórkowego lub innego urządzenia Użytkownika, które są odtwarzane w czasie kolejnej wizyty.

3. W ramach Serwisu Grafirm.pl zbierane są zarówno pliki stałe, jak i sesyjne. Pliki stałe przechowywane są na komputerze Użytkownika przez dłuższy czas, podczas gdy pliki sesyjne są usuwane automatycznie po zamknięciu okna przeglądarki.

4. Na naszej witrynie wykorzystujemy następujące pliki cookies:

a) „wydajnościowe” pliki cookies, umożliwiające zbieranie informacji o sposobie korzystania ze stron internetowych serwisu;

b) „funkcjonalne” pliki cookies, umożliwiające „zapamiętanie” wybranych przez użytkownika ustawień i personalizację interfejsu użytkownika, np. w zakresie wybranego języka lub regionu, z którego pochodzi użytkownik, rozmiaru czcionki, wyglądu strony internetowej itp.;

c) „reklamowe” pliki cookies, umożliwiające dostarczanie użytkownikom treści reklamowych bardziej dostosowanych do ich zainteresowań.

d) „niezbędne” pliki cookies, umożliwiające korzystanie z usług dostępnych w ramach Serwisu, np. uwierzytelniające pliki cookies wykorzystywane do usług wymagających uwierzytelniania w ramach serwisu;

e) pliki cookies służące do zapewnienia bezpieczeństwa, np. wykorzystywane do wykrywania nadużyć w zakresie uwierzytelniania w ramach serwisu;

ZAKRES DANYCH

1. Za pomocą technologii cookies Grafirm.pl zbiera jedynie anonimowe dane statystyczne o Użytkownikach.
2. Gromadzone dane obejmują: adres URL witryny, którą użytkownik odwiedzał przed trafieniem na nasze strony internetowych, jak i adres witryny, na którą Użytkownik przechodzi po wizycie na naszych stronach. Grafirm.pl otrzymuje również informacje dotyczące adresu IP Użytkownika, serwera proxy, systemu operacyjnego, przeglądarki internetowej i dodatków, identyfikatora urządzenia i jego funkcji, jak również nazwę dostawcy ISP lub dostawcy usług mobilnych
3. Grafirm.pl nie gromadzi w plikach "cookies" danych osobowych. Dane umożliwiające identyfikację Użytkowników nie są zbierane w tej technologii.

CEL WYKORZYSTYWANIA PLIKÓW COOKIES

1. Grafirm.pl jest uprawniony do wykorzystywania zgromadzonych i przechowywanych danych w serwisie w następujących celach:
 - a) optymalizacji swoich stron internetowych, aby zagwarantować najwyższy standard wygody serwisu w szczególności dostosowania zawartości stron internetowych do preferencji Użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych. Gromadzone pliki pozwalają rozpoznać urządzenie Użytkownika serwisu i odpowiednio wyświetlić stronę internetową, dostosowaną do indywidualnych potrzeb Użytkownika;
 - b) tworzenia anonimowych, zagregowanych statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownik korzysta ze stron internetowych, a w efekcie ulepszać ich strukturę i zawartość, z wyłączeniem personalnej identyfikacji Użytkownika;
 - c) analiz wykorzystywania serwisu pozwalających na systematyczne udoskonalanie struktury i zawartości stron, tak by w jak największym stopniu odpowiadały potrzebom naszych obecnych i potencjalnych klientów;
 - d) mierzenia skuteczności prowadzonych czynności marketingowych;
 - e) dopasowanie treści i form reklam, kierowanych do Użytkowników;
 - f) zapamiętania, czy dany Użytkownik wyraził określoną zgodę (np. na pokazywanie wybranych treści), bądź też jej nie wyraził.
2. Grafirm.pl jest uprawniony do przechowywania zgromadzonych i śledzonych w serwisie danych wyłącznie w zakresie realizacji powyżej określonych celów biznesowych

BEZPIECZEŃSTWO

1. Wszystkie dane gromadzone przez Grafirm.pl w technologii cookies chronione są z użyciem racjonalnych środków technicznych i organizacyjnych oraz procedur bezpieczeństwa, w celu zabezpieczenia ich przed dostępem osób nieupoważnionych lub ich nieupoważnionym wykorzystaniem.
2. Podmioty powiązane z Grafirm.pl, w szczególności współpracujący z Nami usługodawcy, zobowiązali się do zarządzania danymi zgodnie z obowiązującymi wymogami

bezpieczeństwa i ochrony prywatności.

3. Na stronach serwisu mogą znajdować się odwołania do innych serwisów internetowych, które stosują własne polityki prywatności. Rekomendujemy zapoznanie się z zasadami tych polityk, ponieważ Grafirm.pl nie ponosi odpowiedzialności za zasady zachowania prywatności obowiązujące w tych serwisach.

4. Pliki cookies nie powodują zmian konfiguracyjnych w urządzeniu lub oprogramowaniu zainstalowanym w urządzeniu Użytkownika.

METODY KONTROLI PO STRONIE UŻYTKOWNIKA

1. Użytkownik może kontrolować pliki cookies przez ustawienia wyszukiwarki i inne narzędzia.

2. Warunkiem działania plików cookies jest ich akceptacja (wyrażenie zgody) przez Użytkownika w przeglądarce (z zastrzeżeniem pkt. 6) oraz nieusuwanie ich.

3. Proces wyrażania zgody na wykorzystywanie plików cookies różni się w zależności od używanej przez Użytkownika przeglądarki. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików „cookies” dostępne są w ustawieniach oprogramowania każdej przeglądarki internetowej.

4. Użytkownik może w każdym czasie zrezygnować z wykorzystywania przez Grafirm.pl plików cookies, przez wybór odpowiedniego ustawienia w używanej przez siebie przeglądarce stron internetowych.

5. Użytkownik, który chce usunąć dotychczasowe pliki cookies powinien wybrać odpowiednie ustawienia w używanej przez siebie przeglądarce stron internetowych lub usunąć pliki cookies ręcznie. Proces usuwania plików cookies różni się w zależności od używanej przez Użytkownika przeglądarki.

6. W przypadku gdy Użytkownik korzysta z oprogramowania służącego do przeglądania stron internetowych domyślnie dopuszczającego przechowywanie plików cookies na urządzeniu końcowym użytkownika serwisu, również może w każdym czasie dokonać zmiany ustawień dotyczących plików cookies. Ustawienia te mogą zostać zmienione w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym zamieszczeniu na urządzeniu Użytkownika Serwisu. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach odpowiedniej przeglądarki internetowej.

7. Ograniczenie stosowania plików "cookies", może wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronie internetowej

8. W przypadku gdy Użytkownik odwiedza serwis internetowy Grafirm.pl korzystając

z naszych usług na urządzeniu mobilnym, to urządzenie wysyła dane dotyczące lokalizacji użytkownika. Większość urządzeń pozwala zapobiegać wysyłaniu danych dotyczących lokalizacji, a Grafirm.pl zobowiązuje się do przestrzegania ustawień Użytkownika.

ZMIANA POSTANOWIEŃ

Rozwój serwisów internetowych, korzystanie z najnowszych technologii jak również zmiany przepisów prawnych mogą spowodować konieczność, wprowadzenia zmian w polityce w zakresie ochrony prywatności prowadzonej przez Grafirm.pl Jeżeli zmiany takie będą miały miejsce, poinformujemy o nich Użytkowników serwisu natychmiast po ich wprowadzeniu, w ramach zakładki „Polityka prywatności i cookies”.

DANE KONTAKTOWE

Wszystkich Użytkowników, którzy mają jakiegokolwiek pytania, uwagi lub zastrzeżenia dotyczące stosowanej przez Grafirm.pl polityki w zakresie ochrony prywatności w ramach Serwisu, w tym dotyczące wyjaśnienia ewentualnych wątpliwości związanych z treścią niniejszej informacji, prosimy o kontakt mailowy kontakt@grafirm.pl

FORMULARZ KONTAKTOWY I WIADOMOŚCI EMAIL

Podając dane w trakcie wysyłania wiadomości korzystając z formularza kontaktowego, skrzynki pocztowej (na adres email kontakt@grafirm.pl), telefonicznie w tym SMS/MMS, poprzez czat Messenger, wyrażasz zgodę na przetwarzanie, w tym profilowanie, swoich danych osobowych przez Grafirm.pl w następujących celach:

- a) udostępnianie tych danych podmiotom powiązanym kapitałowo i osobowo w celach marketingowych.
- b) udostępnianie tych danych ww. podmiotom w celach związanych z otrzymywaniem informacji handlowych.
- c) otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną od Grafirm.pl oraz ww. podmiotów.
- d) informacji handlowych kierowanych z użyciem telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących (poprzez sms/mms lub telefonicznie) do celów marketingu bezpośredniego.